



ИНСТРУКЦИЯ ПО РАБОТЕ С МОБИЛЬНЫМ ПРИЛОЖЕНИЕМ МУП «ВОДОКАНАЛ» Г. ИРКУТСКА

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Общие сведения

1.1. Описание приложения

1.2. Требования к программным и аппаратным средствам

2. Работа с приложением

2.1. Начало работы

2.2. Главный экран

2.3. Оплата услуг

2.4. Начисление и оплаты

2.5. Показания

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Мобильное приложение МУП «Водоканал» г. Иркутска предназначено для обеспечения потребителя (абонента) актуальной информацией о состоянии лицевого счета, приборах учета, о начислениях и оплатах.

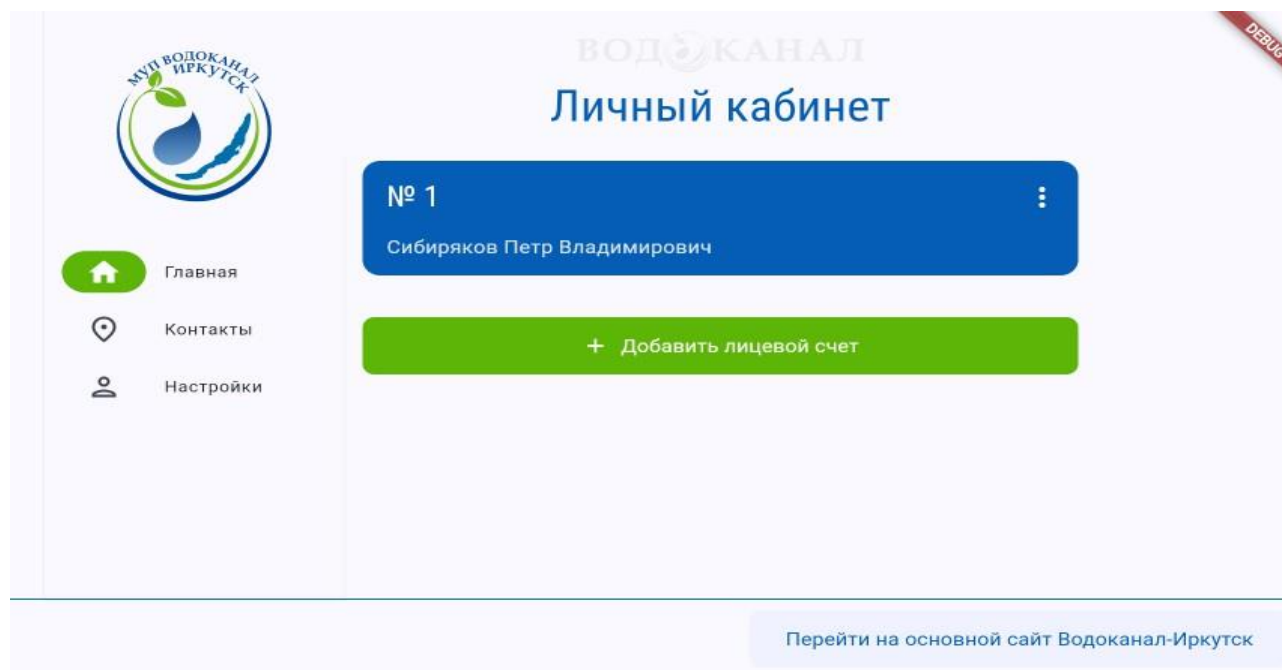
Приложение позволяет абоненту выполнять следующие действия:

- добавлять несколько лицевых счетов;
- получать информации о лицевых счетах (баланс, начисления, история показаний приборов учета, история онлайн-оплат);
- передавать показания приборов учета;
- производить онлайн-оплату;
- сохранять реквизиты банковской карты;
- получать чеки об оплате на электронную почту.

ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНЫМ И АППАРАТНЫМ СРЕДСТВАМ

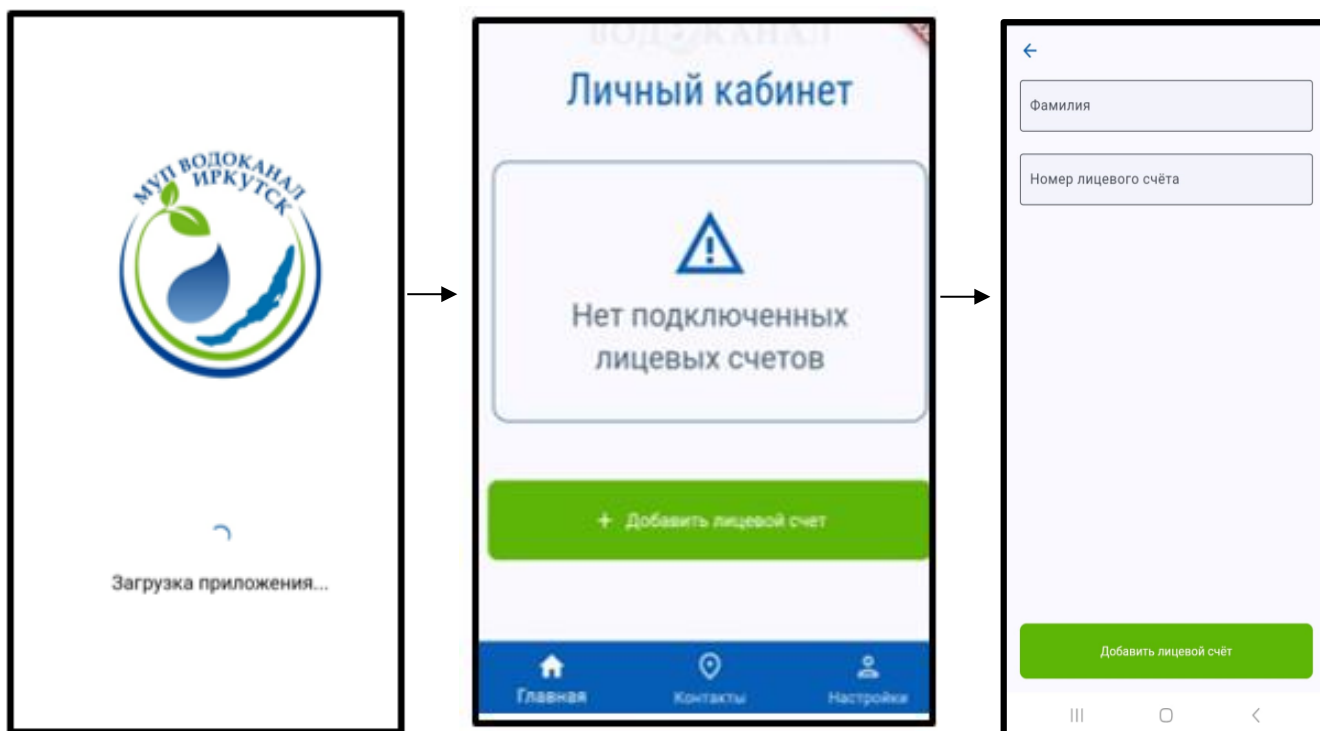
Мобильное приложение предназначено для работы на мобильных устройствах под управлением операционных систем iOS версии 10.0 и выше, Android версии 6.0 и выше, также приложение можно запустить с помощью QR-кода или ссылки m.irkvkx.ru на сайте МУП «Водоканал» г. Иркутска.

Реализована адаптация для запуска приложения на компьютере. В этом случае внизу показывается ссылка на основной сайт



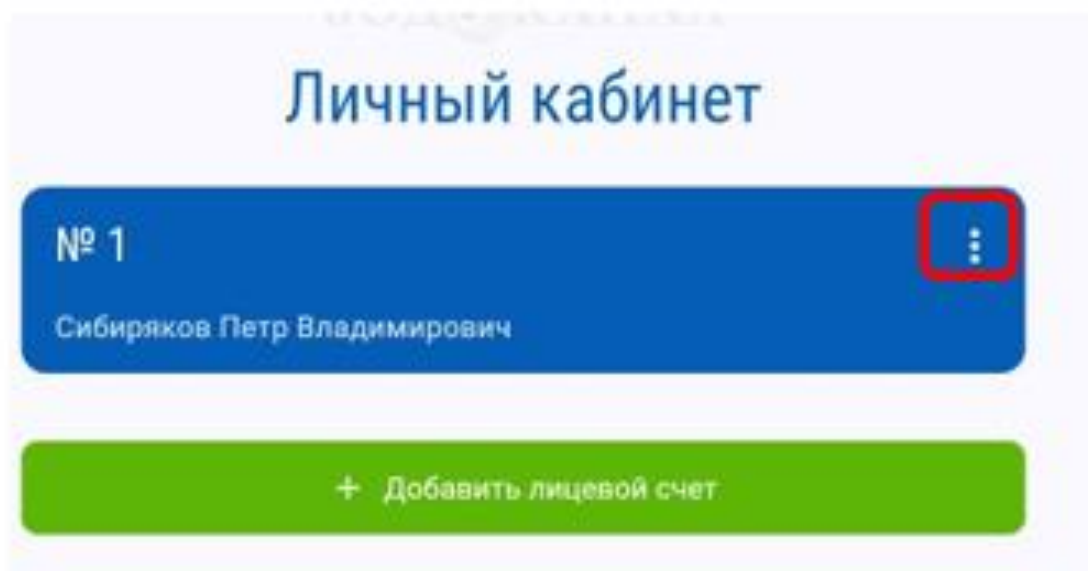
НАЧАЛО РАБОТЫ

После входа в приложение пользователю необходимо привязать к личному кабинету лицевой счет, нажав на кнопку «Добавить лицевой счет» и ввести номер лицевого счета и фамилию абонента.

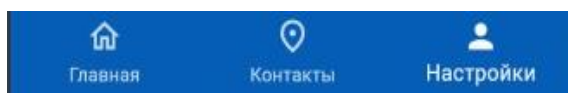


При наличии у пользователя несколько жилых объектов, необходимо привязать все лицевые счета и выбрать нужный, для получения данных по нему.

Удалить лицевой счет из личного кабинета можно с помощью кнопки 

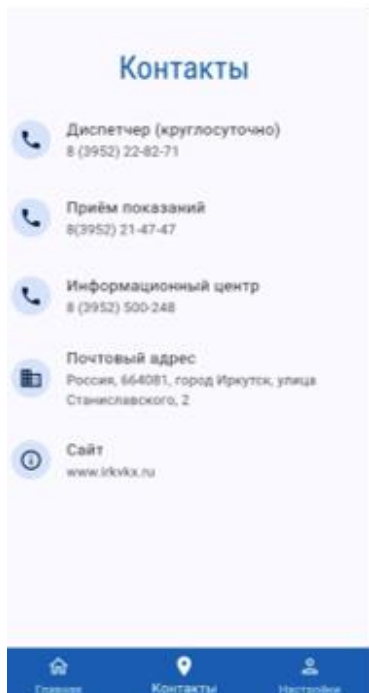


В нижней части страницы доступны разделы: Главная/ Контакт/ Настройки.

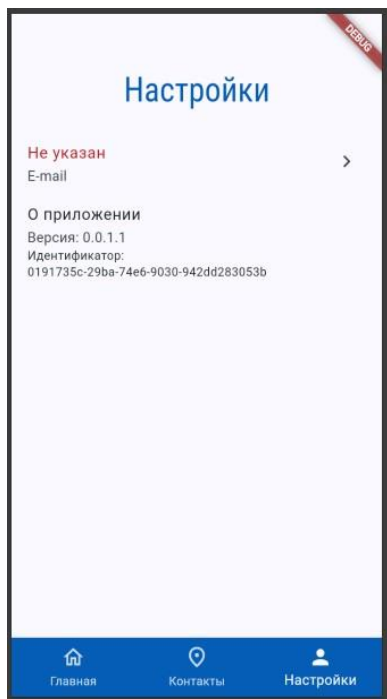


Раздел «Главная» – позволяет вернуться на главную страницу.

Раздел «Контакты» – каждый пункт является активной ссылкой, которая вызывает звонок или позволяет перейти на сайт предприятия.



Раздел «Настройки» – позволяет редактировать e-mail для получения чеков по оплате.

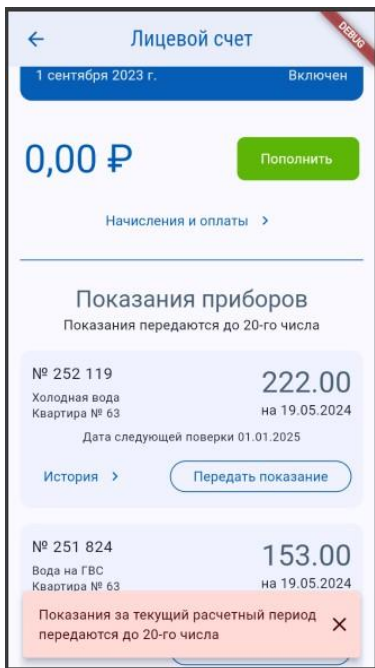


ГЛАВНЫЙ ЭКРАН

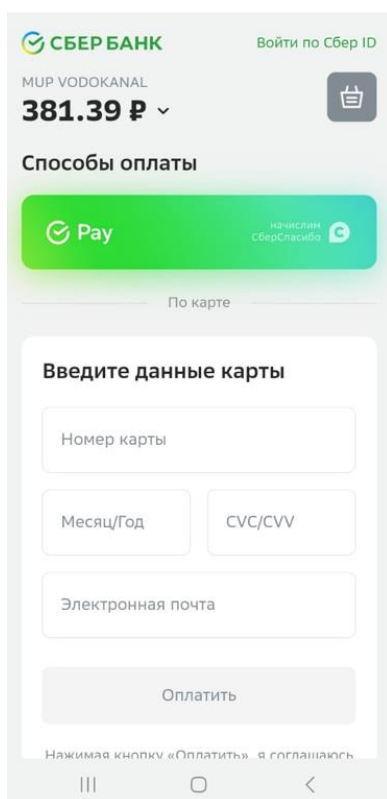
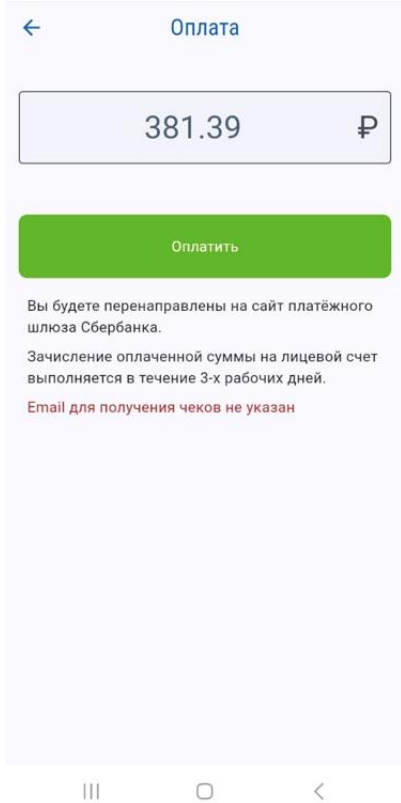
Перейдя в нужный лицевой счет на главной странице пользователю доступна следующая информация: номер лицевого счета, адрес объекта, дата начала действия договора, статус лицевого счета (включен/выключен), баланс (зеленым цветом – переплата, красным – задолженность), начисления, история показаний приборов учета, оплата.

Раздел «Оплата услуг»

Для оплаты по выставленным счетам необходимо нажать кнопку «Пополнить».




Автоматически подтянется сумма платежа, если оплата будет произведена частично, необходимо ввести сумму платежа вручную. При отсутствии долга абоненту необходимо ввести сумму аванса, далее нажать кнопку «Оплатить», ввести данные карты. В разделе предусмотрено сохранение реквизитов платежной карты.



Раздел «Начисления и оплаты»

Раздел позволяет просмотреть подробную информацию о счете: начисление, оплату и остаток по счету. А также скачать платежный документ за выбранный период. История начисления представлена в виде таблицы, состоящей из 3 колонок: Начислено, Оплачено, Баланс (долг /переплата). Для просмотра доступна история за последние 12 месяцев.

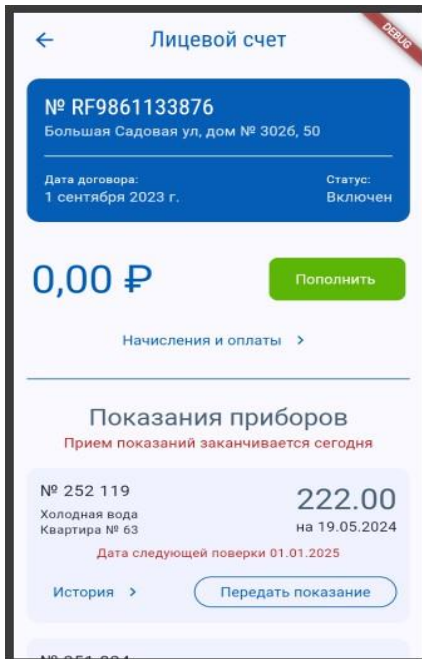
← Начисления и оплаты		
Начислено 0,00 Р	Оплачено 0,00 Р	Баланс 381,39 Р
СЕНТЯБРЬ 2024 Г. Платежный документ 		
Начислено 78,22 Р	Оплачено 0,00 Р	Баланс 381,39 Р
АВГУСТ 2024 Г. Платежный документ 		
Начислено 127,14 Р	Оплачено 0,00 Р	Баланс 303,17 Р
ИЮЛЬ 2024 Г. Платежный документ 		
Начислено 71,87 Р	Оплачено 0,00 Р	Баланс 176,03 Р
ИЮНЬ 2024 Г. Платежный документ 		
Начислено 139,87 Р	Оплачено 0,00 Р	Баланс 104,16 Р
МАЙ 2024 Г. Платежный документ 		
Начислено 137,92 Р	Оплачено 0,00 Р	Баланс -35,71 Р
АПРЕЛЬ 2024 Г. Платежный документ 		
Начислено	Оплачено	Баланс

Перейти в платежный документ пользователь может с помощью кнопки  так же при необходимости пользователь может сохранить документ.



Раздел «Показания»

Раздел содержит информацию о действующих приборах учета на лицевом счете, последние переданные показания. Позволяет внести текущие показания с помощью кнопки «Передать показания», просмотреть историю показаний и потребление по счетчику за последние 12 месяцев можно с помощью кнопки «История», перейдя в нужный прибор учета.



Если на лицевом счете нет действующих приборов учета, отображается текст для пользователя «Нет зарегистрированных приборов учётов»



Если срок подачи показаний закончился, при попытке перейти на экран ввода показания показывается предупреждение «Показания за текущий период передаются до 25-го числа».

Так же в приложении у пользователя появляется предупреждающее сообщение, если подходит срок поверки приборов или заканчивается срок передачи показания по приборам учета.

